

Usein kysytyt kysymykset Wondr-avain ja varausjärjestelmän käytöstä

Pääsenkö sisään vanhalla avainkortilla tai koodilla?

Ei, vanhat avainkortit ja koodit poistuvat käytöstä. Jatkossa kuntosalin ovi aukeaa Wondr-sovelluksen kautta, jonka lataat puhelimeesi. Ovi avautuu painamalla sovelluksen etusivulla olevaa "Avaa ovi" -painiketta (käytössä 8.9. alkaen).

En ole tottunut kantamaan puhelinta mukani, mihin voin laittaa sen kuntosalilla?

Ymmärrämme, että puhelimen mukana pitäminen voi tuntua hankalalta. Voit säilyttää sitä esimerkiksi lukollisissa kaapeissa, joita löytyy vessojen läheltä 1. kerroksessa. Jos sinulla on pieni laukku, voit ottaa sen mukaan salille tai laittaa sen sivuun ryhmäliikuntatunnin ajaksi 😊

Miten maksan jäsenyyteni?

Jatkossa maksu tapahtuu pankki- tai luottokortilla. Kuukausilaskuista luovutaan kokonaan – näin maksaminen on helpompaa sekä meille että teille, eikä sähköpostiin tule enää laskuja!

Kun olet kirjautunut sovellukseen, lisää sinne korttitietosi, ja jatkossa korttiasi veloitetaan automaattisesti joka kuukauden viimeisenä päivänä. Veloitus jatkuu, kunnes irtisanot jäsenyytesi – sekin onnistuu helposti sovelluksen kautta. Kyseessä on sama maksutapa kuin esimerkiksi Netflixillä tai Spotifylla, eli voit turvallisesti lisätä korttisi meidän järjestelmään.

Voinko maksaa muuten kuin kortilla?

Jos haluat kuukausittaisen veloituksen, ainoa tapa on maksaa kortilla. Käytämme turvallista järjestelmää, samanlaista kuin suuret kansainväliset palvelut (Netflix, Spotify jne.).

Jos kuitenkin haluat maksaa koko vuoden kerralla, se onnistuu laskulla – ota silloin yhteyttä meihin.

Voinko maksaa liikuntaeduilla?

Kyllä, voit käyttää Epassia, Smartumia tai Edenrediä. Maksat kuten ennenkin liikuntaetusi sovelluksessa haluamasi summan, me lisäämme sen jäsenyytilillesi, ja järjestelmä veloittaa kuukausimaksun sieltä. Kun saldo loppuu, maksu siirtyy automaattisesti korttiveloitukseen (muista lisätä korttitiedot).

Aiemmin liikuntaedut on käytetty laskujen maksamiseen, mutta uudessa järjestelmässä voit ladata isomman summan kerralla, ja se käytetään automaattisesti tuleviin maksuihisi. Summan ei tarvitse vastata tarkasti laskujen summaa – jos esimerkiksi liikuntaeduilla maksettu saldo riittää osittain ja jäljelle jää 22 €, korttiasi veloitetaan vain tuosta erotuksesta. Jos olet epävarma, ota yhteyttä!

Mikä on irtisanomisaika ja miten se lasketaan?

Toistaiseksi voimassa olevissa jäsenyyksissä irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Jos esimerkiksi irtisanot jäsenyyden 5.5., se on voimassa vielä 30.6. asti.

Eli irtisanomisaika = kuluvan kuukauden loppu + yksi kokonainen kuukausi.

Jos sinulla on 12 kuukauden jäsenyyden, olet siihen sitoutunut koko kauden ajaksi. Sen jälkeen jäsenyyden jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, mutta edullisemmalla hinnalla, jota olet maksanut sopimuskauden aikana. Voit tuki irtisanomisen jäsenyyden myös heti 12 kuukauden jälkeen.

Miten irtisanon jäsenyyteni?

Kirjaudu sovellukseen, klikkaa profiilikuvakettasi oikeasta yläkulmasta, valitse *Jäsenyys* ja paina sen jälkeen *”Irtisano”*. Tämän jälkeen korttiasi ei enää veloiteta irtisanomisajan päätyttyä.

Miten varaan tunnin?

Kirjaudu sovellukseen ja paina *”Varaa tunti”*.

Onko sinulla kysyttävää?

Ota meihin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse:

 alexandra@alexiafitnessclub.fi

 044 243 73 42 (arkisin klo 9–16)

Vanliga frågor och svar om nyckel- och bokningssystemet Wondr.

Kommer jag in med mitt gamla nyckelkort eller kod?

Nej, vi slopar de gamla nyckelkortet och koderna och i fortsättningen öppnas gymsdörren via applikationen Wondr som du ska ladda ner på din mobil. Dörren öppnas från knappen "Öppna dörren" **som från den 8.9. finns på första sidan i din app.**

Jag är inte van att ha telefonen med mig överallt, vart ska jag sätta den när jag kommer till gymmet?

Vi förstår att det för vissa kan vara knepigt att ta med sig telefonen för att komma in, men telefonen kan du tex förvara i våra låsbara förvaringsfack som finns utanför toaletterna på första våningen. Eller om du har en liten väska så kan du ha den med på gymmet eller någonstans på sidan under gruppträningspasset 😊

Hur betalar jag mitt medlemskap?

Betalningen sker i fortsättningen med ett betalkort, vi frångår helt fakturor vilket gör det smidigare för både oss och er kunder, inga fler fakturor i e-posten att hålla koll på!

När du är inloggad i appen lägger du till betalkort och framöver kommer ditt kort att automatiskt debiteras den sista varje månad, tills du enkelt säger upp ditt avtal, även det via mobilappen. Det här är samma debiteringssätt som tex. tjänster som Netflix, Spotify etc redan länge använt sig av.

Kan jag betala på annat sätt än med betalkort?

Om du önskar månatlig debitering så är betalkortet det enda sättet. Det är ett tryggt system vi använder och kan liknas vid dem som stora företag som tex Netflix, Spotify etc. använder sig av.

Om du däremot vill betala ett helt år i gången så kan du kontakta oss, då sköts det via faktura.

Kan jag betala med motionsförmåner?

Om du vill använda Epassi, Smartum eller Edenred går det också enkelt – du betalar som tidigare via motionsförmånsappen den summa du vill, vi sätter in den på ditt medlemskonto och systemet drar sedan månadsavgiften därifrån. När saldot tar slut övergår systemet automatiskt till kortdebitering (kom ihåg att ladda upp kortuppgifterna).

Tidigare har ni betalat fakturor med era motionsförmåner, men med nya systemet skall ni sätta in en större klumpsumma som systemet sedan automatiskt använder sig av till era kommande betalningar. Summan ni nu sätter över behöver ej heller exakt motsvara x antal fakturors summa, utan systemet kan automatiskt räkna ut om det blir tex. 22 € kvar att betala när motionsförmånerna är slutanvända, då debiteras ert kort enbart för mellanskillnaden. Ta kontakt om ni är osäkra!

Hur lång är uppsägningstiden och hur räknas det?

Tillsvidare medlemskapen har en månads uppsägningstid och det fungerar så att säger du upp ditt medlemskap tex. 5.5. så är ditt medlemskap aktivt till 30.6.
Dvs uppsägningstiden är innevarande månad + en hel månad.

Har du tagit ett årsmedlemskap så är du bunden 12 månader och efter det fortsätter medlemskapet automatiskt som ett tillsvidare medlemskap, men till det förmånligare priset du har haft under 12 månaders perioden. Du kan givetvis också säga upp medlemskapet direkt efter 12 månader.

Hur säger jag upp mitt medlemskap?

Logga in på appen och välj profilbilden uppe i högra hörnet. Välj medlemskap och tryck sedan på knappen "Säg upp". Då kommer ditt kort automatiskt att sluta debiteras efter uppsägningstiden.

Hur bokar jag in mig på timmar?

Logga in i appen och tryck på knappen "Boka pass".

Har du några frågor är du välkommen att kontakta oss, via mail eller telefon.

 alexandra@alexiafitnessclub.fi

 044 243 73 42 (arkisin klo 9–16))